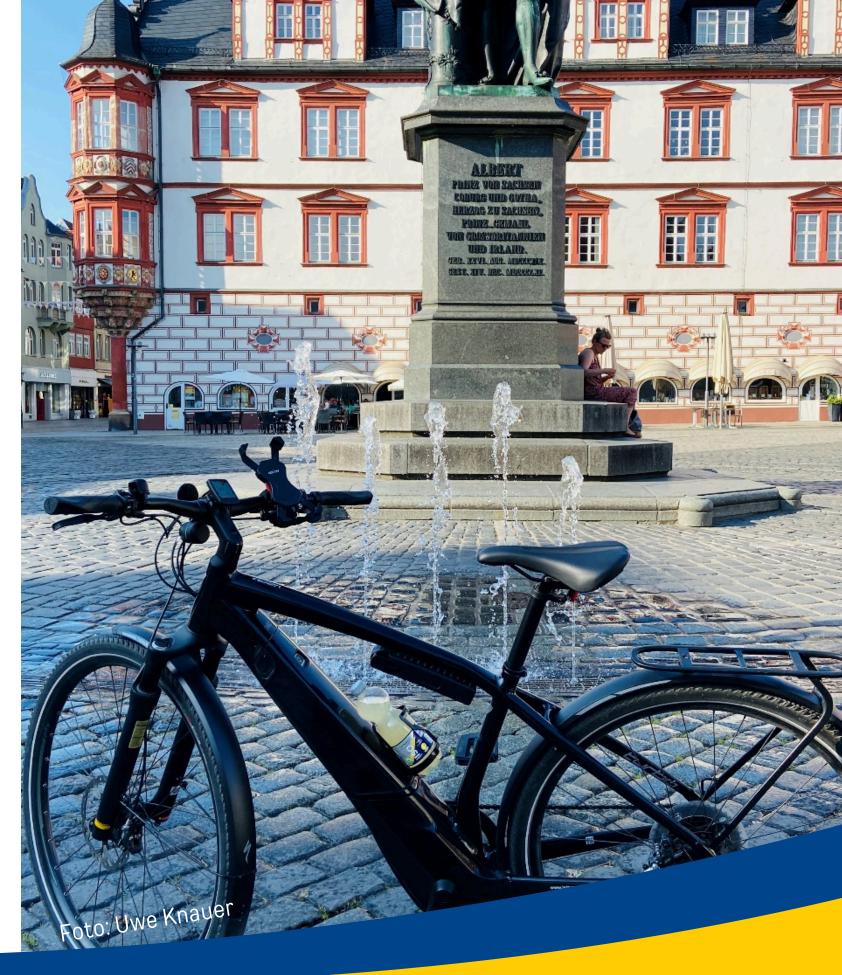
# 1. Gastgebertalk

Qualitätssiegel als Chance – Mit Bett+Bike mehr Gäste gewinnen











## 1. Gastgebertalk

Qualitätssiegel als Chance – Mit Bett+Bike mehr Gäste gewinnen

### Ihre Gastgeber:

Coburg Stadt und Land aktiv GmbH Heidi Papp, Regionalmanagerin Tobias Gruber, LAG-Manager

REGION COBURG

Tourismusverein Coburg.Rennsteig e.V. Dr. Jörg Steinhardt, Geschäftsführer



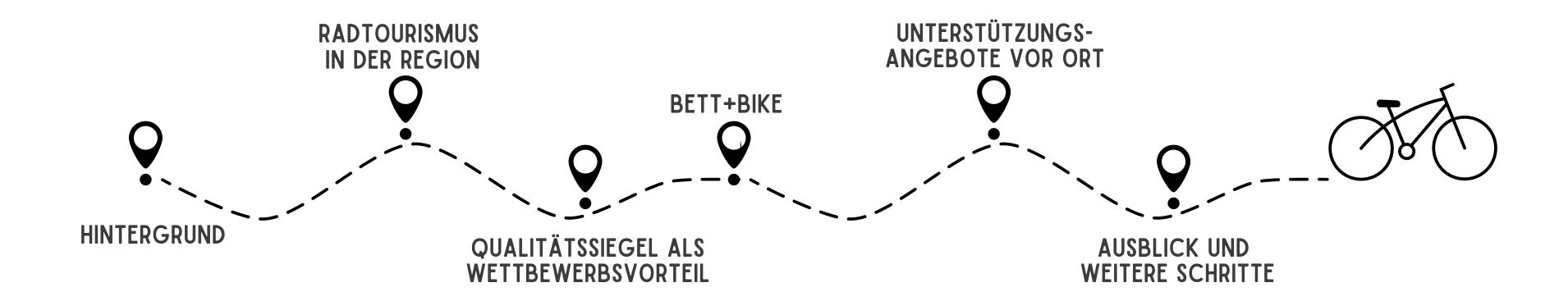
#### Referentin:

ADFC Bayern e.V. Gabriele Irrek, Tourismusmanagerin



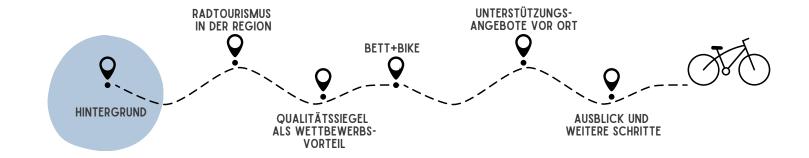


## Gliederung





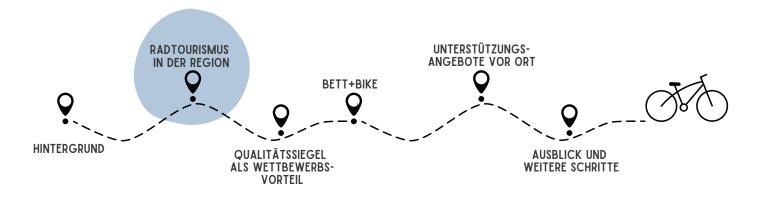
## Hintergrund



- Langjährige Erfahrungen in der touristischen Produktentwicklung
- COmpetenzOffensive Tourismus als Schulungsformat
- Begleitung des Themas Aktivtourismus über verschiedene LEADER-Projekte
- Befragung touristischer Leistungsträger bzgl. dem Interesse an Zertifizierungsprozessen



# Radtourismus in der Region

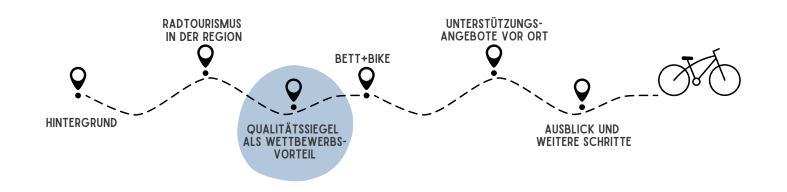




- über 1.000 km beschilderte Radwege
- über 10 ausgeschilderte touristische Themenfahrradrouten in unterschiedlicher Länge
- verschiedenes Kartenmaterial
- 5 zertifizierte Bett+Bike Betriebe in der Region Coburg, 5 weitere im thüringischen Teil der Tourismusregion Coburg.Rennsteig







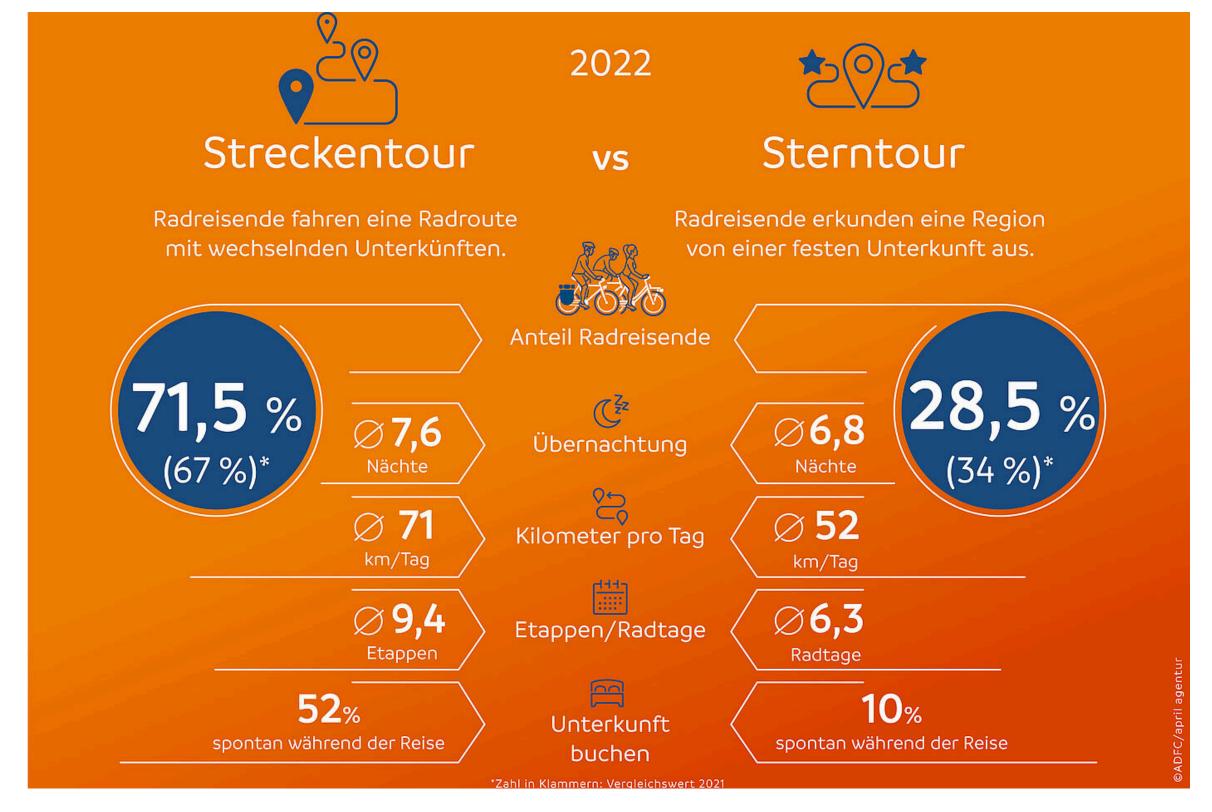
### **Entwicklung im Radtourismus:**



- Zwei Drittel (67,9 %) der Menschen in Deutschland nutzen das Rad für Ausflüge und Reisen viele von ihnen sogar mehrfach!
- Auch bei längeren Reisen gewinnt das Rad wieder an Bedeutung. Ein klarer Aufwärtstrend ist erkennbar: 2023 haben sich 8,6 Millionen Menschen für eine Reise mit dem Rad entschieden.

Quelle: ADFC-Radreiseanalyse 2024





Entwicklung im Radtourismus 2022 (Quelle: ADFC-Radreiseanalyse 2023)



### Steigende Erwartungen der Gäste:



- Radreisende achten zunehmend auf spezifische Standards, die ihnen Komfort und Sicherheit für ihr Fahrradequipment bieten.
  - Abstellraum
  - Reparaturmöglichkeiten
  - Tipps zu Radtouren
- Radreisende planen ihre Reise hauptsächlich mithilfe von Internetrecherche (84,3 %)



#### Top 5 Kriterien für die Unterkunftswahl

	Radfahren im Urlaub	Radreise 1-2 ÜN	Radreise 3 ÜN +
1.	Preis-Leistungs-Verhältnis (63,9 %)	Lage (68,1 %)	Lage (68,0 %)
2.	Lage/Anbindung (54,8 %)	Preis-Leistungs-Verhältnis (67,2 %)	Preis-Leistungs-Verhältnis (65,8 %)
3.	Angebot an Freizeitaktivitäten (31,6 %)	Sichere Abstellmöglichkeiten für Fahrräder (41,8 %)	Sichere Abstellmöglichkeiten für Fahrräder (46,6 %)
4.	Sichere Abstellmöglichkeiten für Fahrräder (30,4 %)	Keine Mindestaufenthaltsdauer (33,2 %)	Keine Mindestaufenthaltsdauer (44,4 %)
5.	Angebot an Mietfahrrädern (10,7 %)	Fahrradfreundliche Ausstattung und Services (23,8 %)	Fahrradfreundliche Ausstattung und Services (24,4 %)

Bezug: Personen, die im Urlaub Rad gefahren sind, n = 1.816; nur Radreisende 2023; ohne Übernachtung im privaten Umfeld; n = 4.448 (Mehrfachnennungen)

Quelle: ADFC-Radreiseanalyse 2024



### Qualitätssiegel/Zertifizierungen im Bereich Radtourismus



- Kriterien sind Spiegelbild der Anforderungen der Radurlauber
- Auf das Wohl der Fahrradtouristen ausgelegt
- Signalisieren besondere Eignung für Fahrradtouristen

10

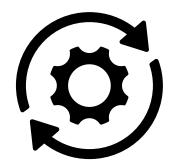


Wettbewerbsvorteile durch

QUALITÄTSVERSPRECHEN



CHANCE AUF BETRIEBSINTERNE OPTIMIERUNG



**ATTRAKTIVITÄTSSTEIGERUNG** 

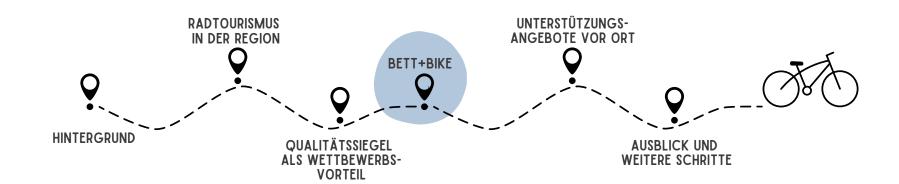


SICHTBARKEIT AUF ZUSÄTZLICHEN KANÄLEN





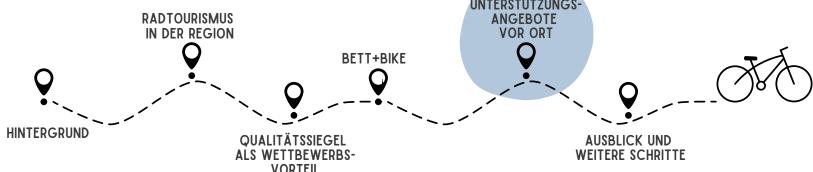




#### Referentin:

Gabriele Irrek, Tourismusmanagerin Allgemeiner Deutscher Fahrrad-Club e.V. Landesverband Bayern







### 1. Finanzielle Unterstützung bei der Erstzertifizierung

- Übernahme des Grundbeitrags auf bayerischer Seite aus Fördermitteln des Bayerischen Wirtschaftsministeriums
- einmaliger Rabatt in Höhe von 50 % auf die Aufnahmegebühr durch den ADFC auf thüringischer Seite
- Unterstützung des Einstiegs in den Qualifizierungsprozess



## 2. Unterstützung bei der Erfüllung der Kriterien zur Zertifizierung



- Bereitstellen von
  - Kartenmaterial und Informationen für Radreisende
  - Fahrradreparaturset
  - Kontaktliste Fahrradwerkstätten
- Beratungsangebote
- Unterstützung des Einstiegs in den Qualifizierungsprozess





### 3. Prüfer und Ansprechpartner vor Ort

- Übernahme der Ausbildung sowie Zertifizierungskosten der Mitarbeiter, die als Prüfer vor Ort fungieren
  - Kontrolle und Betreuung der Qualitätsanforderungen durch Ansprechpartner in der Region



### 4. Einbindung in vorhandene Marketingkanäle



- Ausweisung des Siegels im Gastgeberverzeichnis von Coburg.Rennsteig (online + print)
- Einbindung/Nennung der zertifizierten Betriebe als Unterkunfts-/Rastmöglichkeit in relevanten Touren im Tourenportal **outdooractive**

16

- Einbindung bei Nachdruck von Kartenmaterial
- Hinweis auf Betrieb an vorhandenen Beschilderungen durch Zusatzschild
- 😷 Erhöhung der regionalen und überregionalen Sichtbarkeit





### 5. Erschließen neuer Marketingkanäle

 Je nach Rücklauf: Einbindung zertifizierter Betriebe in Bloggerreise und weitere Marketingmaßnahmen von Coburg.Rennsteig

Erhöhung der regionalen und überregionalen Sichtbarkeit

17











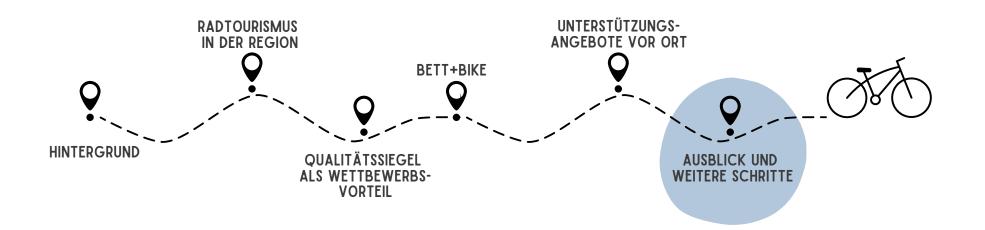
PRÜFER UND ANSPRECHPARTNER VOR ORT







# Ausblick und weitere Schritte



2025

2026



Interessensbekundung über verbindliche Teilnahme am Zertifizierungsprozess bis 28.02.2024



Schulung von Projektpersonal als Qualitätsprüfer

Beratungsangebote zur Zertifizierungsreife



Zertifizierungsprozess



Begleitende Marketingmaßnahmen Bett+Bike



2. Gastgebertalk zum Thema Zertifizierungsmöglichkeiten im Bereich Wandern



Interessensbekundung bzgl. der Teilnahme





### Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

#### **Ansprechpartnerin:**

Heidi Papp Coburg Stadt und Land aktiv heidi.papp@region-coburg.de 09561 / 514 9143

Gefördert durch





